

Известување во врска со измените во Рамковниот договор за платежни услуги склучен со корисници на платежни услуги – физички лица со примена од 30.9.2026 година

На ден 31.7.2026 година, Стопанска банка АД – Скопје (во понатамошниот текст: „СБ“) ги известува корисниците на платежни услуги – физички лица дека е извршена измена и дополнување на Рамковниот договор за платежни услуги (во понатамошниот текст: „РД“) и на Општите правила и услови (во понатамошниот текст: „ОПУ“) кои се составен дел на РД со примена од 30.9.2026 година, па во иднина, до следно известување.

Конечниот текст на РД со ОПУ како прилози со примена од 30.9.2026 година, па во иднина, до следно известување, се достапни на корисниците на платежни услуги – физички лица на веб-порталот на СБ за персонализиран пристап за известувања и документи за платежни услуги (stb.com.mk/inbox.aspx), во електронското поштенско сандаче во дигиталното банкарство (e-banking), во печатена форма во филијалите на СБ. Согласно напомената во известувањето за измени во РД од 31.7.2026 година:

- ќе се смета дека корисникот на платежни услуги – физичко лице ги прифатил предложените измени и дополнувања во условите на РД доколку пред датумот на примена на измените и дополнувањата не ја известува СБ дека нив ги одбива;
- во случај корисникот на платежни услуги – физичко лице не ги прифаќа предложените измени и дополнувања, има право да го раскине РД на кој било датум пред датумот на примена на измените и дополнувањата без да плати трошок или надоместок за раскинувањето на РД, при што РД престанува да важи со датумот на раскинувањето на договорот од страна на корисникот на платежни услуги – физичко лице.

Дополнително, заради поголема достапност на измените и дополнувањата на РД со примена од 30.9.2026 година до сите корисници на платежни услуги – физички лица (постојни и идни), подолу се дава краток преглед на извршените измени и дополнувања на РД и во прилог се прикачени конечниот текст на РД со ОПУ како прилози со примена од 30.9.2026 година, па во иднина, до следно известување.

Сумирано, измените и дополнувањата на РД со примена од 30.9.2026 година, па во иднина до следно известување, се состојат во следното:

- вклучување на сите одредби кои имаат карактер на задолжителни елементи (информации) на РД согласно член 56 од Законот за платежни услуги и платни системи (во понатамошниот текст: „ЗПУПС“) во текстот на РД, и тоа преку нивно пренесување од ОПУ и соодветно интегрирање во РД, сето претходно заради поголема транспарентност и полесно запознавање на корисниците на услугите со информациите;
- особено ги издвојуваме следните измени и дополнувања:
 - податоците за секој платен систем во кој СБ како давател на платежни услуги се јавува како учесник се содржани во потточките 2.1.2, 2.1.3. и 2.1.4. од текстот на РД;
 - формата и постапката за повлекување на согласноста за извршување на платежна трансакција и за отповикување на платен налог се содржани во потточките 2.3.5, 2.3.6, 2.3.7, 2.3.8, 2.3.9 и 2.3.10 од РД;
 - начинот на којшто и фреквенцијата со којашто се даваат или се ставаат на располагање информациите на Корисникот на платежните услуги од страна на СБ како давател на платежни услуги се содржани во потточката 4.2., односно потточките 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3, 4.2.4, 4.2.5, 4.2.6, 4.2.7. и 4.2.8. од текстот на РД;
 - правото на Корисникот на платежни услуги во секое време да ги бара и да ги добие договорните услови на РД и ОПУ е содржано во потточка 4.4. од текстот на РД;
 - надлежниот суд во случај на спор во врска со РД и ОПУ е утврден во потточка 7.1.2. од текстот на РД;



На ваша страна

- правото на Корисникот на платежни услуги да бара и обврската на СБ како давател на платежни услуги да му ги стави на располагање и информациите за правилата за работа според кои функционираат платните систем во кои СБ како давател на платежните услуги се јавува како учесник, вклучително и како индиректен учесник во платен систем е содржано во потточка 2.1.4. од текстот на РД; формата и постапката за давање на согласноста за иницирање платен налог или извршување на платежната трансакција се содржани во потточките 2.3.1, 2.3.2, 2.3.3. и 2.3.4. од текстот на РД; прописите коишто се применуваат на РД и ОПУ се содржани во потточка 7.1.1 од текстот на РД;
- висината на каматната стапка, односно референтна каматна стапка што би се применила, како и јасен и прецизен опис на начинот на нејзиното пресметување, вклучително и фреквенцијата за повторно утврдување на висината на каматната стапка што би се применувала, како и соодветниот датум и основата за утврдување на референтната каматна стапка се содржани во потточките 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3, 3.2.4, 3.2.5, 3.2.6, 3.2.7, 3.2.8, 3.2.9., 3.2.10., потточката 4.2.1. точка (4) и потточката 4.2.1. точка (18) од текстот на РД;
- висината на девизниот курс што би се применил, како и јасен и прецизен опис на начинот на неговото пресметување, како и соодветниот датум и основата за утврдување на девизниот курс се содржани во потточките 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3, 3.3.4, 3.3.5, 3.3.6, 3.3.7, 3.3.8, 3.3.9. и потточката 4.2.1. точка (19) од текстот на РД;
- референтна каматна стапка и девизниот курс, примената по автоматизам на промените во референтната каматна стапка и девизниот курс и начинот на информирање на Корисникот на платежните услуги за овие промени се содржани во потточките 3.2.4, 3.2.5, 3.2.6, 3.2.7, 3.2.8, 3.3.5, 3.3.6, 3.3.7, 3.3.8, 3.3.9., потточката 4.2.1. точка (16) и потточката 4.2.1. точка (17) од текстот на РД;
- обврската на СБ како давател на платежни услуги за исплата на надоместок за претрпена штета во случај на извршена неавторизирана платежна трансакција е содржана во потточката 5.5.4. од текстот на РД;
- јазикот на којшто ќе се склучи РД и ќе се извршува комуникацијата во текот на договорниот однос е определен во потточките 4.3.1, 4.3.2, и 4.3.3. од текстот на РД;
- обврската на СБ како давател на платежни услуги за деблокада на платниот инструмент или замена на блокираниот платен инструмент со нов платен инструмент е содржана во потточките 2.6.1, 2.6.2, 2.6.3 и 2.6.4. од текстот на РД;
- во потточката 10.1.3. алинеја 3 од РД и во потточката 2.2.1. од Општите правила и услови за отворање и водење платежна сметка и вршење платежни трансакции се дефинирани условите и можноста за отворање платежна сметка на малолетно лице од страна на еден законски застапник;
- во потточката 10.2. од РД се уредени условите и начинот на издавање платежна картичка на малолетно лице;
- во потточката 14.1. од РД е предвидено овластување за потпишување договор/полиса за осигурување со друштво за осигурување, чиј застапник во осигурувањето е Банката, под услови и на начин предвиден со предметната одредба;
- во точка 15 од РД е воведена нова одредба со која се уредува можноста за електронска идентификација и електронско потпишување на РД помеѓу Банката и Корисникот преку користење средства за електронска идентификација, квалификуван временски печат, односно жиг и за создавање квалификуван електронски потпис;
- во потточката 16.4.1. од РД е воведена нова одредба со која е уредена можноста Корисникот да го потпишува РД на електронски уред (pad) со дигитално пенкало (e-Pen) и временски жиг, која ќе се применува кога Банката ќе ги обезбеди техничките услови и можности за таквото потпишување;
- во Општите правила и услови на Стопанска банка АД – Скопје за користење платежни картички за физички лица е воведена нова точка 6, во која се групирани сите одредби што го уредуваат



СТОПАНСКА БАНКА АД - СКОПЈЕ
членка на NBG групацијата

На ваша страна

постапувањето во случај на загуба, кражба или злоупотреба на платежна картичка. Во оваа точка се опфатени и одредбите што се однесуваат на одговорноста за надоместување на загубите настанати поради извршени неавторизирани платежни трансакции со изгубена, украдена или злоупотребена платежна картичка;

- други измени и дополнувања содржани во текстот на РД со ОПУ.